

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ПОЛИКЛИНИКА № 6»**

ПРИКАЗ

25.01.2023

№ 4/2П

Об утверждении правил
внутреннего распорядка

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов в медицинской организации для реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ОГБУЗ «Поликлиника №6» (приложение).
2. Специалисту по кадрам Канунниковой Л.М. довести настоящий приказ до сведения работников медицинской организации.
3. Программисту Прокопишко Я.П. разместить настоящий приказ на официальном сайте медицинской организации.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Г.С. Иванова

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации
ОГБУЗ «Поликлиника №6»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ОГБУЗ «Поликлиника №6» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ОГБУЗ «Поликлиника №6» (далее – также «поликлиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и поликлиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях осуществляется устно, а также посредством обращения на официальный сайт ОГБУЗ «Поликлиника №6».

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях поликлиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде;
- курение в зданиях и помещениях поликлиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в поликлинике и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок (соблюдать лечебно-охранительный режим);
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу поликлиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (санузел).

3. Ответственность

3.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.2. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебные комиссии.